

# Reparaturauftrag Datum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Sehr geehrter Kunde, wir brauchen Ihre Unterstützung.

Um Ihnen Ihr Gerät schnellstmöglich wieder zur Verfügung stellen zu können, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es zusammen mit einer Kopie Ihres Kaufbelegs / Rechnung mit Seriennummer Ihrem Gerät bei (auch für Garantieforderungen).

Sofort/Expressreparatur \*(Ihr Gerät wird innerhalb von 3 Werktagen repariert, wenn der Reparaturpreis \_\_\_\_\_ € unterschreitet)

Kostenvoranschlag (KV) erstellen (gebührenpflichtig!)  
>>> Im Falle einer Reparatur wird die KV Gebühr erlassen

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Fachhandel/Firma: \_\_\_\_\_  
**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ und Ort: \_\_\_\_\_  
**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Abweichende Lieferanschrift / Endkunde**  
Name/Einrichtung: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ u. Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Geräteart: \_\_\_\_\_  
Modell/Typ: \_\_\_\_\_  
Seriennummer: \_\_\_\_\_  
Artikelnummer: \_\_\_\_\_

**Einsatzgebiet Ihres Gerätes**  
Was wird bearbeitet? Z.B Joghurt, Kartoffeln:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Welche Menge wird bearbeitet? \_\_\_\_\_ Liter  
**Häufigkeit der Nutzung am Tag:**  
(bitte zutreffendes ankreuzen!)  
1 Mal  2 Mal  mehr als 3 Mal   
**Einsatzdauer pro Einsatz:**  
bis 10 Min  bis 30 Min  bis 60 Min

\*Die genannten Zeiten beinhalten die Bearbeitung und die Reparatur des Produkts bei Groupe Nadia/Kehl in Deutschland. Bitte berücksichtigen Sie den zusätzlichen Zeitaufwand für den Versand zu Groupe Nadia und zurück. Falls der Reparaturpreis den Listenpreis oder den von Ihnen vorgegebenen Höchstbetrag überschreitet, senden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag (gebührenpflichtig!)

Unterschrift: \_\_\_\_\_