

GERÄTE

Wenn in der Eisküche die Luft brennt

Kurz nach halb vier, mitten in der Hauptproduktionszeit, fiel in der Eisküche von Artur Bauer im Eiscafé Felder in Pirmasens der



Artur Bauer ist überzeugt von dem Mixstab von Dynamic Professional. Als es ein Problem gab, konnte der Fachhandel schnell und kompetent weiterhelfen

Mixstab aus. Für ihn ein enorm wichtiges Werkzeug zur Eisherstellung. „Ich benutze den Mixstab jeden Tag und es ist noch nie etwas passiert. Ich war gar nicht darauf eingestellt“, sagt Bauer. Nach einem Anruf beim Hersteller Dynamic Professional wurden ihm Fachhandelspartner in seiner Nähe genannt, die Mixstabaufsätze auf Lager haben könnten. „Ich wäre auch zum Hersteller nach Kehl gefahren. Bei mir hat die Luft gebrannt“, so Bauer weiter. Der zweite Anruf ging zum Fachhändler Wust in Kaiserslautern. Bauer erzählt: „Sehr freundlicher und kompetenter Service und direkt vor Ort. Der passende Aufsatz war auf Lager.“ Um 18.30 Uhr konnte er seine Produktion fortsetzen – der Fachhändler war sein „Retter in der Not“. Günter Bosshammer von der Geschäftsleitung Dynamic Professional über die Rolle des Fachhandels: „Wir sind froh, dass wir Partner wie Wust haben, die bereit sind, häufig benötigte Teile auf Lager zu nehmen. Das ist nicht selbstverständlich, aber für den Kunden ein herausragender Service.“

www.dynamic-professional.de



ConnectedCooking

geschnitten und geraspelt

konfiguriert.“ Das Unternehmen, das mit Fleischwölfen und Weihnachtsbaumständern begann, beliefert neben Gastronomie, Industrie und Gemeinschaftsverpflegung auch Key-Account-Kunden wie Nordsee, Maredo, Riu- und NH Hotels. In der Kom-

Im Remscheider Bräu setzt man auf Schneidemaschinen von AlexanderSolia, darunter die M4 für Obst und Gemüse

munikation sind Dirk Gassen neben Messeauftritten vor allem seine Webseite und die Schulungsfilme auf YouTube wichtig. 400.000 Pageviews in acht Monaten, davon eine bedeutende Anzahl aus dem Ausland (Russland, Polen), sprechen eine eindeutige Sprache.

www.alexandersolia.com



ConnectedCooking.
Komfort. Sicherheit.
Inspiration.

Vernetzt mit Ihrer Küche.
Jetzt mehr erfahren:
ConnectedCooking.com

RATIONAL